

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundezentrum SCHMITZ für
Einzel- und Gruppenstunden sowie Seminare, Kurse und Workshops von
Hundetrainerin Nicole Schmitz, Ernst-von-Leyden-Strasse 18, 41540 Dormagen**

- 1 -

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten für Veranstaltungen, bei denen die TeilnehmerInnen in eigener Regie an- und abreisen und die sowohl der Unterhaltung als auch der Vermittlung von Wissen oder Fertigkeiten durch Nicole Schmitz dienen. Hierzu zählen sowohl Vorträge als auch aus mehreren Terminen bestehende Kurse sowie Seminare und Einzeltraining (nachstehend 'Veranstaltung' genannt) und zwar unabhängig vom Ort der Veranstaltung. Diese Bedingungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des mit dem TeilnehmerInnen zustande kommenden Vertrages.

1. Vertragsabschluß – Rechtsgrundlagen

1.1 Mit der Anmeldung, die nur schriftlich, über das Webformular oder E-Mail möglich ist, bieten Sie Nicole Schmitz, Ernst-von-Leyden-Strasse 18, 41540 Dormagen, den Abschluss des Vertrages über die Teilnahme an der Veranstaltung verbindlich an. Sie erfolgt durch den Anmelder und für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung sowie für seine eigenen Verpflichtungen einzustehen, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Ein Anmeldeformular können Sie telefonisch bei uns anfordern.

1.2 Telefonisch können wir nur unverbindlich reservieren. Sollte einer Reservierung nicht innerhalb von drei Werktagen die Anmeldung schriftlich, telefonisch oder per E-Mail nachfolgen, erlischt die Reservierung.

1.3 Mit Zugang unserer Bestätigung bei Ihnen, die rechtsverbindlich mündlich, telefonisch oder E-Mail erfolgen kann, kommt der Vertrag rechtsverbindlich zustande.

1.4 Die Teilnehmerzahl für Gruppen, Kurse, Workshops sowie für den jährlichen Urlaub mit Hund ist begrenzt. Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen vergeben.

1.5 Grundlage des Seminarvertrages sind in erster Linie diese Bestimmungen, hilfsweise die Vorschriften der §§ 611 ff. BGB über den Dienstvertrag.

2. Leistungen

2.1 Unsere vertragliche Leistung besteht in der Durchführung der Veranstaltung, der Überlassung der Veranstaltungsunterlagen und soweit vereinbart, Verpflegungsleistungen.

2.2 Ein Seminar- oder Kurserfolg wird nicht geschuldet.

2.3 Die Auswechslung eines Referenten sowie inhaltliche Abweichungen, die aus fachlichen Gesichtspunkten oder anderen sachlichen Gründen erfolgen, bleiben vorbehalten.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundezentrum SCHMITZ für
Einzel- und Gruppenstunden sowie Seminare, Kurse und Workshops von
Hundetrainerin Nicole Schmitz, Ernst-von-Leyden-Strasse 18, 41540 Dormagen**

- 2 -

3. Zahlung

3.1 Nach erfolgter Anmeldebestätigung und Zugang der Rechnung ist der volle Teilnehmerbeitrag unverzüglich ohne Abzug zu entrichten.

3.2 Nichterscheinen, Verhinderung aus persönlichen Gründen (z.B. Krankheit, Krankheit des Hundes, Arbeitslosigkeit, Urlaubssperre) entbinden nicht von der Verpflichtung zur Zahlung des vollen Veranstaltungsentgelts. Dies gilt auch für die Nichtteilnahme an einzelnen von mehreren Veranstaltungseinheiten oder bei vorzeitigem Abbruch der Veranstaltung.

3.3 Das Veranstaltungsentgelt muss 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn auf unserem Konto:

Nicole Schmitz,
VR Bank eG,
IBAN DE37 3056 0548 540 5950 21

eingegangen sein, nach Absprache spätestens am Tage der Veranstaltung selbst. Ohne vollständige Bezahlung besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

3.4 Wird auf Wunsch des Teilnehmers die Rechnung an einen Dritten (z.B. Arbeitgeber) gerichtet, entbindet dies den Teilnehmer nicht von der Zahlungsverpflichtung. Wird auf Wunsch des Anmelders ein Geschenkgutschein ausgestellt, entbindet ihn dies nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Die Gültigkeit des Gutscheins beträgt, wenn nicht anderes vermerkt max. 6 Monate; für Veranstaltungsgutscheine gilt ausschließlich das Veranstaltungsdatum.

4. Rücktritt / Absage des Kurses

4.1 Nicole Schmitz kann in folgenden Fällen von Verträgen über die Veranstaltungsteilnahme zurücktreten, bzw. diese kündigen.

a) Bei Nichterreichen einer in der Ausschreibung angegebenen oder im Einzelfall vereinbarten Mindestteilnehmerzahl. Die Mindestteilnehmerzahl wird zusätzlich in der Teilnahmebestätigung angegeben. Ein Rücktritt später als zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn ist nicht zulässig.

b) Im Falle einer Erkrankung der Dozentin/Nicole Schmitz.

c) Soweit die Veranstaltungsdurchführung ohne Verschulden von Nicole Schmitz unmöglich oder unzumutbar ist, weil zwingend erforderliche technische Einrichtungen (z.B. Heizung, Strom- und Wasserversorgung) durch Elementarschäden oder aus sonstigen, von Nicole Schmitz nicht zu vertretenden Gründen ausfallen. Tritt Nicole Schmitz in den genannten Fällen vom Vertrag zurück, wird der Teilnahmepreis vollständig binnen 8 Werktagen zurück erstattet, soweit mit dem Kunden keine Übertragung eingezahlter Gelder auf einen Ersatztermin vereinbart wird.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundezentrum SCHMITZ für
Einzel- und Gruppenstunden sowie Seminare, Kurse und Workshops von
Hundetrainerin Nicole Schmitz, Ernst-von-Leyden-Strasse 18, 41540 Dormagen**

- 3 -

4.2 Bitte teilen Sie uns, in Ihrem eigenen Interesse, möglichst umgehend mit, wenn sich herausstellt, dass Sie an der Teilnahme an einer gebuchten Veranstaltung verhindert sind, damit wir versuchen können, Ihren Platz anderweitig zu vergeben.

4.3 Bitte beachten Sie, dass ein allgemeines vertragliches oder gesetzliches Rücktrittsrecht nicht besteht. Wir räumen Ihnen jedoch folgende Rücktrittsmöglichkeit ein: Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn stellen wir eine Bearbeitungsgebühr i.H.v. 10 Prozent des Veranstaltungsentgelts, mindestens jedoch 25 Euro, in Rechnung. Bei Rücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, werden 25 Prozent des Kursentgelts, mindestens jedoch 25 Euro fällig. Bei Rücktritt weniger als 2 Wochen zuvor werden 100 Prozent des Kursentgelts geschuldet.

4.4 Gelingt es Ihnen, einen Ersatzteilnehmer zu finden, so bleibt es bei einem 10-prozentigen Bearbeitungsentgelt, mindestens jedoch 12,50 Euro.

5. Urheberrecht

Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Vervielfältigung und Weiterleitung an Dritte darf nur mit schriftlicher Genehmigung von Nicole Schmitz erfolgen.

6. Rechtswahl und Gerichtsstand

6.1 Der Teilnehmer kann Nicole Schmitz nur an deren Sitz verklagen.

6.2 Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Nicole Schmitz und Teilnehmern, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

6.3 Für von Nicole Schmitz gegen den Teilnehmer ist dessen Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz von Nicole Schmitz maßgebend.

7. Veranstaltungen mit Hunden

7.1 Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit Nicole Schmitz. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch Nicole Schmitz festgestellt.

7.2 Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundezentrum SCHMITZ für Einzel- und Gruppenstunden sowie Seminare, Kurse und Workshops von Hundetrainerin Nicole Schmitz, Ernst-von-Leyden-Strasse 18, 41540 Dormagen

- 4 -

7.3 Sagt der Kunde das Gruppentraining mindestens 48 Stunden vor Unterrichtsbeginn ab, kann diese Stunde nachgeholt werden. Sagt der Kunde das Einzeltraining (Erstgespräch/ Einzelstunde/ Hausbesuch) nicht mindestens 48 Stunden vor Unterrichtsbeginn ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist.

7.5 Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

7.6 Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.

7.6.1 Chronische Erkrankungen sind Nicole Schmitz bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, Nicole Schmitz über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.

7.6.2 Ebenfalls ist Nicole Schmitz vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten. Es bleibt Nicole Schmitz vorbehalten, die läufige Hündin aus dem Training auszuschließen

7.6.3 Nicole Schmitz ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen.

7.7 Eine Haftung Nicole Schmitz für Körper –oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

7.8 Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von Nicole Schmitz handelt.

7.9 Soweit der Kunde durch Nicole Schmitz aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Der Kunde kennt die örtlichen Gegebenheiten.

7.10 Nicole Schmitz ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.

7.11 Nicole Schmitz übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Seminarzieles. Das Seminar wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundezentrum SCHMITZ für Einzel- und Gruppenstunden sowie Seminare, Kurse und Workshops von Hundetrainerin Nicole Schmitz, Ernst-von-Leyden-Strasse 18, 41540 Dormagen

- 5 -

7.12 Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch Nicole Schmitz gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

8. Sonstiges

Der Teilnehmer ist verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten. Nicole Schmitz haftet nicht bei Unfällen, für Sach- oder Körperschäden, sowie für Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und bei vermittelten Fremdleistungen. Nicole Schmitz ist im eigenen Ermessen berechtigt einen Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen. Vermittelt Nicole Schmitz Leistungen in fremden Namen, so gelten die Bedingungen des jeweiligen Vertragspartners. Die Unwirksamkeit einiger einzelner Bestimmungen der AGB hat nicht die Unwirksamkeit des Gesamten zur Folge. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Das Hundezentrum SCHMITZ legt großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Da sowohl der Schutz der Privatsphäre für uns von besonderer Bedeutung ist, werden wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) vertraulich behandeln. Ihre Daten werden von uns weder veröffentlicht noch an Dritte weitergegeben. Ihre Daten dienen uns für einen Kundenüberblick in einem vor Dritten geschützten internen Portal des Hundezentrum SCHMITZ.

Halter des Hundes: _____

Anschrift: _____

Email: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

Hund Name: _____ Hund Geb-Datum: _____

Chip Nr des Hundes: _____

letzte Impung wann: _____ Was: _____

Versichert bei: _____

Tierarzt: _____

sonstiges: _____

Ort, Datum _____ Unterschrift _____